RAPTUALIDAD

El espacio de las buenas noticias

RAP EJE CAFETERO

Región Administrativa y de Planificación

Pensamos la REGIÓN

# EDITORIAL

## PER, UN PLAN ESTRATÉGICO QUE ESTÁ EN MARCHA

El Plan Estratégico Regional de la RAP Eje Cafetero que aprobó el Consejo Directivo, tiene como motivación contribuir a la reactivación económica y la recuperación social, a través de acciones supradepartamentales, como la de lograr disminuir los índices de pobreza multidimensional, fortalecer la economía rural y posicionar la región como epicentro del turismo sostenible de clase mundial.

También existe el interés por concertar un ordenamiento territorial sobre la base de las potencialidades ambientales, la subregionalización funcional, el sistema de ciudades y el Paisaje Cultural Cafetero. Igualmente aparece el clúster de educación superior y la protección de los ecosistemas.

Hay iniciativas que ya están avanzando y que hacen parte del PER. Una de ellas es juntar la oferta y la demanda alimentaria a través de compras regionales; la otra es la realización de una feria internacional de cafés especiales dirigida a compradores de talla mundial; además de la puesta en marcha de rutas certificadas de biciturismo, en un circuito que integrará los cuatro departamentos y que atraerá turistas nacionales e internacionales.

A estos temas se agregan la elaboración del Plan Regional Logístico en el que interactúan 115 actores del comercio nacional e internacional; la coordinación del plan regional de educación a 2031; y la construcción del Plan Regional de Innovación con la participación de las universidades de Caldas, Quindío, Risaralda y Tolima.

**Por Humberto Tobón**
Subgerente de Planeación – RAP EC.

## ASÍ VAMOS

### BICITURISMO, UNA PUESTA POR LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA

En la Región RAP Eje Cafetero existe una masa crítica creciente de practicantes del ciclismo con permanente e intensa actividad en sus localidades. Los destacados desempeños de nuestros ciclistas en las competencias de élite mundial como Egan Bernal, Nairo Quintana, Supermán López, Rigoberto Urán y otros tantos, han generado un especial atractivo para la práctica de este deporte a tal punto que el gobierno nacional a través de Procolombia ha puesto su mirada en este interesante nicho de mercado caracterizado por una alta capacidad de gasto.

Si a esto agregamos la belleza paisajística de nuestro territorio, la calidez de sus gentes, una gran red vial terciaria y un grupo de operadores de biciturismo que están ofreciendo rutas con mejores especificaciones y desafíos, entonces se configura una gran oportunidad de reactivación económica con un turismo sostenible y de bajo impacto ambiental.

Considerando el potencial del mercado mundial en este tipo de turismo de alto gasto, la RAP EC está desarrollando un proyecto de integración regional y reactivación económica a través del turismo en bicicleta orientado a la conceptualización y diseño de rutas con estándares internacionales.

Este proyecto, integrará un territorio que ya cuenta con operadores de biciturismo en cada departamento, con ofertas locales, con potencial para la complementación de rutas de varios días por territorios llenos de paisajes (entre ellos el PCCC), cultura y desafíos que auguran un importante impacto en la actividad turística. Es una apuesta que apunta a innovar la oferta para ciclistas locales y a crear condiciones en la región como destino de turismo en bicicleta para mercado internacional con altos estándares de calidad como diseño innovador, georreferenciación, implementación y certificación, así como señalización de rutas y promoción.

**Por Marco Horacio García**
Asesor en turismo y PCC.

### EXPODUBAI 2021

La RAP Eje Cafetero en conjunto con PROCOLOMBIA viene liderando la participación conjunta con el departamento del Tolima en la feria más importante del mundo como lo es Expo Dubái, esta será la primera exposición universal celebrada en Oriente Medio, África y Asia meridional. Al abastecer a una región con una población total de más de tres mil millones de personas y un producto interno bruto (PIB) de más de $ 6,5 billones de dólares, esta muestra actuará como puerta de entrada a una de las tendencias geoeconómicas más importantes que configuran actualmente al mundo. En esta feria participarán 192 países, por lo que el abanico de oportunidades para hacer negocios será muy amplio, esperando lograr relacionamientos comerciales, procesos de atracción de inversión y de potenciales turistas, además de permitir un reconocimiento y análisis de las tendencias del mercado.

La participación, generará un posicionamiento de la imagen del país, de la región y del departamento asistente, además de impulsar las exportaciones desde los sectores priorizados, posicionando los productos de origen regional y departamental y la apertura de canales comerciales con la región MEASA (Oriente medio, África y Asia Meridional), permitiendo la visualización del territorio por parte de turistas de todo el mundo y en especial captar turistas de Oriente Medio y musulmanes a Colombia y por ende a la región.

La participación estará acompañada por el desarrollo de una agenda política, comercial y de cooperación para cada uno de los aliados del sector público y privado. La Región Eje Cafetero como aliada del pabellón de Colombia tendrá la oportunidad de participar en las acciones de promoción, acercamientos y agenda previa a Expo Dubái.

Por tal motivo, se están preparando a los 11 asistentes a esta misión comercial en un proceso de pre feria, esto con el fin de que la actividad alcance los mayores resultados en cuanto a transacciones y relacionamientos que harán parte de una agenda de trabajo de post feria. Por tales motivos, la RAP EC viene trabajando y articulando todos los procesos durante la etapa de pre-exposición, en la cual está realizando la preparación de empresarios por parte de equipos especializados bajo el acompañamiento de PROCOLOMBIA. La asistencia técnica, la verificación del estado y capacidad de los productores, la identificación de la oferta exportable, la selección de proyectos, la definición de rutas turísticas, elaboración de material para la presentación o Pitch que se desarrolla con la gerencia de Expo Dubái, se viene realizando bajo el acompañamiento de Mauricio Prada, funcionario de PROCOLOMBIA y gerente de Expo Dubái.

La consolidación de mesas de trabajo Interinstitucionales (secretarías de Desarrollo Económico, Agropecuario o Rural, Planeación; Cámara de Comercio de Ibagué, PROCOLOMBIA, RAP EC, se viene ejecutando de manera exitosa a partir de reuniones preparatorias y de reconocimiento del pabellón de Colombia en Dubái. La misión viajará el próximo 4 de diciembre, participando entre el 6 y el 11 de diciembre, donde se cumplirán agendas de trabajo y reuniones de negocio ya establecidas a partir de un ejercicio de inteligencia de mercados. La misión regresará el día 12 de diciembre. Una vez en Colombia, se iniciará la etapa de post feria, en la que se administrarán los relacionamientos realizados, donde se espera se dé inicio a una etapa de negociaciones y cierres comerciales.

**Por: Alejandro Rozo**
Subgerente de Proyectos RAP EC

## SOMOS RAP

**Nuestra historia:**

La RAP es la Región Administrativa y de Planificación del Eje Cafetero, figura creada en la reforma Constitucional de 1991, bajo la premisa Colombia es un país de regiones, y está integrada por los departamentos de Caldas, Risaralda, Quindío y Tolima.

## NOTICIAS

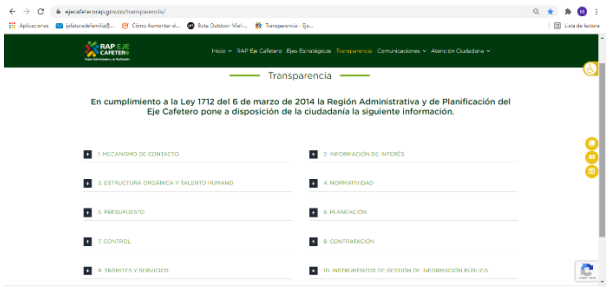
### AGENDA CON DIPUTADOS

Como ente articulador de la región, La RAP Eje Cafetero convocó la participación de los representantes de las mesas directivas de la Asambleas de Caldas, Risaralda, Quindío y Tolima, con el fin de socializar y unir esfuerzos en relación a los proyectos que se ejecutarán en la vigencia 2021, los cuales buscan la reactivación económica, desarrollo social e innovación del territorio.

La agenda de trabajo, tendrá lugar este viernes 5 de octubre, a partir de las 9 a.m. en la Reserva Natural - Tinamú Birging, en Manizales.

## DESTACADOS

### ACTUAMOS Y AVANZAMOS EN LA TRANSPARENCIA




Dando cumplimiento a la Ley 1712 de 2014, la cual tiene como objetivo regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información, la RAP Eje Cafetero avanza en este proceso el cual se encuentra disponible para la comunidad y los actores interesados a través de la página web de la entidad pestaña "Transparencia (https://ejecafeterorap.gov.co/transparencia/), donde se encuentran los 10 ítems que la componen.

Teniendo que este es un proceso continuo, de Ley y obligatorio, el llamado es a que todos los actores participen en la consolidación de la información, para que el proceso de Gestión de Comunicación Interna y Externa de acuerdo con su misionalidad y competencia, pueda mantener actualizado el sitio.

## TENGA EN CUENTA

### EL COVID NO SE HA IDO

Por eso desde el área de Talento Humano de la RAP EC, seguimos trabajando en las medidas de socialización, señalética y llamados para generar conciencia en el equipo de trabajo y colaboradores, así como en quienes nos visitan, acerca de la importancia de cumplir con las medidas de bioseguridad para hacerle frente al Covid19. Así mismo, desde este proceso y como parte de las acciones de bienestar, se vienen adelantando una campaña de comunicación asertiva, identidad corporativa y taller de liderazgo.

## EL CONTROL EN LA GESTIÓN DE LA RAP

La manera más clara de entender el control interno es interpretarlo a la luz de la Ley 87 de 1993, es decir, como el Sistema de Elementos Institucionales - estructura organizacional, normas, principios, regulaciones, planes, métodos, procesos, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación, que adopta una entidad, buscan que todas las operaciones y actuaciones se realicen de acuerdo con la Constitución y normas vigentes, dentro de las políticas trazadas por la dirección para alcanzar los objetivos y metas propuestas.

***¿Cómo se evalúa el control Interno****?*

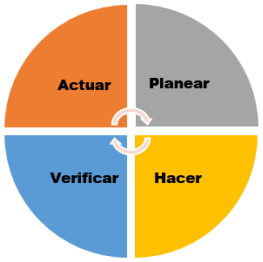
El control interno se evalúa fundamentalmente de dos maneras:

- En la institución, a través del Modelo Estándar de Control Interno- MECI- herramienta de autocontrol que califica el avance del control interno mediante 81 indicadores agrupados en 5 componentes a saber: *Ambiente de Control *Evaluación de riesgos * actividades de Control, *Información y Comunicación * Evaluación y Seguimiento. El MECI y el FURAG, son herramientas que miden el desempeño de cada institución y por ende el estilo de dirección.

-En el desempeño funcional (contractual, archivístico, proyectos, etc.) , a través de auditorías a las áreas de los macro-procesos estratégicos, misionales y de apoyo, buscando verificar el cumplimiento de los objetivos del proceso siempre bajo la premisa de fortalecer los controles en los procedimientos para prevenir riesgos en la prestación del servicio a los usuarios internos o externos.

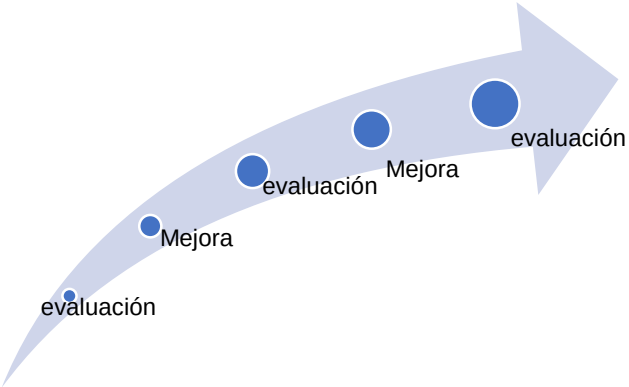
***¿Cuál es el principal aporte de Control Interno a la gestión?***

Ver. Figura 1 Ciclo PHVA




Sería improcedente desligar la función administrativa de las cuatro actividades básicas que conocemos como el Ciclo PHVA. La forma más clara para aplicar las funciones de Seguimiento y Evaluación que ejercen Planeación y Control se reflejan en el esquema, donde la Planeación debe ser la antesala para cualquier ejecución sea financiera u operativa, y el control o verificación conduce a realizar ajustes o acciones correctivas sobre las desviaciones encontradas en la ejecución. *El aporte central del control Interno a la entidad es el mejoramiento continuo que se va reflejando, o bien al aplicar recomendaciones de auditorías; o cuando se fortalece la cultura del autocontrol. Por esa razón es necesario suscribir planes de mejoramiento y hacerles seguimiento.*

*Ver.* Figura 2 Evaluación y Mejora Continua




**Por Martha Liliana Hurtado Parra**
Control Interno RAP EC.

# COACHING EMPRESARIAL

## AMAR ES LA CLAVE

En el mes de octubre del presente fui invitado por parte de la Gobernación del Quindío y su Secretaría de Educación, en calidad de Coach y como miembro de la Región Administrativa y de Planificación de la RAP Eje Cafetero, a dictar una Conferencia Motivacional a 1.800 docentes y actores de la educación en el departamento, en el marco del proceso de re inducción académica que llevó a los profesores a retornar a su normalidad y volver a la presencialidad en las 54 Instituciones Educativas Públicas en el Quindío.

Tener ocasión de dirigirse a un público tan amplio y calificado me llevó a ser consciente del inmenso respeto que profeso a cada momento por el desempeño de mi quehacer profesional, buscando agregar valor a las personas y a los procesos en los que participo, independientemente de la tarea que desempeñe o función asignada.

Recuerdo en particular que en aquella conferencia (cuyo link adjunto al final del presente escrito para quien desee consultarla y ampliar sobre el particular) el mensaje principal de su contenido fue establecer la inmensa diferencia entre el profesor que quiere y el *Maestro que Ama*, proporcionando un simil entre el hecho de hacer bien las cosas y hacerlas bien, amando lo que se hace. **¡Amar es la clave!**

Pues bien, hoy en nuestra Raptualidad, quiero compartir ante este gran equipo la reflexión de aquella conferencia y proyectarla al campo laboral de la entidad para reflexionar cómo amando lo que hacemos, podemos marcar la gran diferencia en nuestras relaciones con nosotros mismos y con los demás, en el campo familiar, profesional y social, elevando nuestra condición humana, dejando de hacer para primero SER, pasando de existir para brindarse la increíble opción - legítima por demás - de vivir, vivir cada día de la mejor manera, haciendo con amor lo que hacemos, imprimiendo esa huella indeleble que solo la buena labor desempeñada puede alcanzar.

El Manual del buen colaborador de la RAP EC debería tener por máxima que el verdadero compromiso profesional no inicia con el horario laboral, sino que comienza cuando el proyecto en el cual trabajamos comienza a dar los resultados esperados. Que mi aporte a la entidad no se mide por el número de horas en el escritorio o frente a un computador, sino por el beneficio que a la organización y, en especial, a la región le brinda el correcto desempeño de mis funciones. Que mi contribución a la RAP va más allá del cumplimiento del objeto y los alcances de mi contrato para identificar, desde lo personal, cómo puedo marcar la diferencia desde lo que realizo. Que, en esencia, mi compromiso profesional no vigila qué dejó de hacer el otro, para entrar a reconocer la grandeza de sus aportes y, en especial, potenciar el trabajo colaborativo.

El 20 de enero de 1951, el Presidente No. 35 de los Estados Unidos John F. Kennedy, en su discurso de posesión le dijo a los ciudadanos: “No se pregunten qué puede hacer los Estados Unidos por ustedes. Preguntémonos que podemos hacer nosotros por los Estados Unidos”. Preguntarnos hoy qué podemos hacer por la RAP EC debería ser la consigna que, en adelante, direccione el paso siguiente en nuestra labor permanente, siempre desde el amor por lo que somos y hacemos en la entidad.
Link conferencia: https://youtu.be/HJahjTyJz20

**Por: Andrés García**
Comunicaciones Externas e Internas

# CUMPLEAÑOS

**Cristian David Reyes Rincón - 7 nov.**

**Melissa Díaz Orozco – 17 nov.**

**Julio Ernesto Figueroa Parra - 23 nov.**

**Dirección General**
Luis Guillermo Agudelo Ramírez
Gerente RAP Eje Cafetero

**Editor**
Andrés García Martínez
Jefe de Relaciones y Comunicaciones

**Coordinación Periodística**
María Isabel Arango Valencia

**Agradecimientos**
A todos los colaboradores de la RAP, que participaron en esta edición

**Boletín No. 03**
Noviembre – 2021.