

Armenia, julio 02 de 2024

Doctor
HUMBERTO TOBON
Gerente
RAP Eje Cafetero

Cordial Saludo,

Asunto: Informe Consolidado de encuestas de satisfacción I Semestre 2024

De acuerdo en lo establecido en la acción No.16 del Plan de Acción para la vigencia 2024, me permito entregar dicho informe consolidado.

INFORME PORMENORIZADO

Durante este periodo se inició la implementación de la encuesta a través del enlace publicado en la página Web de la entidad, fueron diligenciadas catorce (14) que equivalen a un porcentaje del 6% de ochenta (80) PQRSD recibidas en este período, el bajo porcentaje de dichas encuestas es debido a que la página de la entidad se encuentra en mantenimiento y por ahora el enlace se encuentra deshabilitado.

Canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de Atención
Presencial	Punto de Atención al Ciudadano	Carrera 12 No. 22-37 CDA Rodrigo Gómez Jaramillo piso 2	Lunes – jueves 8 am a 12 m y de 2 pm a 6:30 pm
Telefónico	Línea Móvil	3005244390	Viernes 8 am a 12 m y de 2 pm a 5 pm
Electrónico	Página Web	www.ejecafeterorap.gov.co	
	Enlace para PQRSD	http://www.ejecafeterorap.gov.co/atencion-ciudadana/	
	Correo Institucional	contacto@ejecafeterorap.gov.co	



Asistente de Gerencia

Para: Asistente de Gerencia <contacto@ejecafeterorap.gov.co>



Jue 4/01/2024 11:40

Nombre Camila
Apellido Echeverry Rodas
Correo Electrónico proyectorap2023@gmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3057413294
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Medio comunicación Presencial
Observaciones Mi solicitud fue atendida con oportunidad y calidad
Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.



Asistente de Gerencia

Para: Asistente de Gerencia <contacto@ejecafeterorap.gov.co>



Jue 4/01/2024 11:42

Nombre Natalia
Apellido Peláez García
Correo Electrónico proyectosigrap2023@gmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3127761882
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Medio comunicación Presencial
Observaciones El requerimiento que realice, fue atendido conforme mi necesidad. Se destaca la oportunidad y calidad con la cual fue atendida mi petición
Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.



Asistente de Gerencia

Para: Asistente de Gerencia <contacto@ejecafeterorap.gov.co>



Lun 22/01/2024 21:45

Nombre Luis Felipe
Apellido Londoño Guarín
Correo Electrónico lfondonog@gmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3143522376
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Medio comunicación Correo Electrónico
Observaciones
Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.

Responder Reenviar



Asistente de Gerencia

Para: Asistente de Gerencia <contacto@ejecafeterorap.gov.co>



Lun 29/01/2024 11:17

Nombre Camila
Apellido Jaramillo
Correo Electrónico camilajaramillojaramillo@gmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3164984299
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Medio comunicación Correo Electrónico
Observaciones
Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.



Asistente de Gerencia

Para: Asistente de Gerencia <contacto@ejecafeterorap.gov.co>



Vie 2/02/2024 8:51

Nombre Melissa
Apellido Díaz
Correo Electrónico mdo-94@hotmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3104455280
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Medio comunicación Presencial
Observaciones
Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.



Asistente de Gerencia

Para: Asistente de Gerencia <contacto@ejecafeterorap.gov.co>

👤 ↩️ ↶ ↷ ⋮
Vie 2/02/2024 8:53

Nombre Myriam
Apellido Arenas agudelo
Correo Electrónico myrare.2007@gmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3113196925
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Mediocomunicacion Correo Electrónico
Observaciones

Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.



Asistente de Gerencia

Para: Asistente de Gerencia <contacto@ejecafeterorap.gov.co>

👤 ↩️ ↶ ↷ ⋮
Vie 2/02/2024 10:49

Nombre Jennifer
Apellido Alvarez linero
Correo Electrónico trennosport@gmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3113708552
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Mediocomunicacion Correo Electrónico
Observaciones

Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.



Asistente de Gerencia

Para: Asistente de Gerencia <contacto@ejecafeterorap.gov.co>

👤 ↩️ ↶ ↷ ⋮
Vie 9/02/2024 10:55

Nombre Luis Miguel
Apellido Franco Correa
Correo Electrónico luismiguelfrancoc@gmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3118358258
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Mediocomunicacion Correo Electrónico
Observaciones

Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.



Asistente de Gerencia

Para: Asistente de Gerencia <contacto@ejecafeterorap.gov.co>

👤 ↩️ ↶ ↷ ⋮
Lun 12/02/2024 12:51

Nombre myriam
Apellido arenas agudelo
Correo Electrónico myrare.2007@gmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3113196925
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Mediocomunicacion Presencial
Observaciones

Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.



Asistente de Gerencia

Para: Asistente de Gerencia <contacto@ejecafeterorap.gov.co>

👤 ↩️ ↶ ↷ ⋮
Mar 13/02/2024 9:30

Nombre cristian david
Apellido reyes rincon
Correo Electrónico cristiandavidreyes@hotmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3122089641
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Mediocomunicacion Correo Electrónico
Observaciones

Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.



Asistente Rap eje cafetero

Para: Asistente Rap eje cafetero

📄 ↶ ↷ ↲ ↳ ⋮
Vie 15/03/2024 11:33

Nombre Alejandro
Apellido Rozo Gaeth
Correo Electrónico proyectos@ejecafeterorap.gov.co
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 317 4427513
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Medio comunicación Correo Electrónico
Observaciones

Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.



Asistente Rap eje cafetero

Para: Asistente Rap eje cafetero

📄 ↶ ↷ ↲ ↳ ⋮
Jue 21/03/2024 8:30

Nombre myriam
Apellido arenas agudelo
Correo Electrónico myrare.2007@gmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3113196925
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Medio comunicación Correo Electrónico
Observaciones

Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.



Asistente Rap eje cafetero

Para: Asistente Rap eje cafetero

📄 ↶ ↷ ↲ ↳ ⋮
Jue 21/03/2024 15:16

Nombre Maria Alejandra
Apellido Garcia Torres
Correo Electrónico marigarcia14@hotmail.com
Tipo de Población No Aplica
Teléfono 3105049397
Satisfacción Si
Claridad Excelente
Gradoamabilidad Excelente
Medio comunicación Correo Electrónico
Observaciones

Autorización Para El Tratamiento De Información * He leído y acepto la Política de tratamiento de datos dispuestas por la RAP Eje Cafetero.

Atentamente,



LUIS GUILLERMO AGUDELO RAMIREZ
Subgerente Administrativo y Financiero
RAP Eje Cafetero

Proyecto: Natalia Andrea Salcedo Agudelo – Contratista