

Armenia, octubre 04 de 2024

Doctor
HUMBERTO TOBON
Gerente
RAP Eje Cafetero

Asunto: Informe Consolidado de PQRSD Tercer Trimestre de 2024.

Cordial Saludo,

De acuerdo en lo establecido en la acción No.14 del Plan de Acción para la vigencia 2024, Este informe tiene como propósito proporcionar una visión detallada y comprensiva de las inquietudes y expectativas expresadas durante este periodo, contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.

INFORME PORMENORIZADO

El presente informe corresponde a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas a la RAP Eje Cafetero, durante el periodo comprendido entre julio a septiembre del año 2024, a través de los siguientes mecanismos de comunicación habilitados por la Entidad para tal fin:

Canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de Atención
Presencial	Punto de Atención al Ciudadano	Carrera 12 No. 22-37 CDA Rodrigo Gómez Jaramillo piso 2	Lunes – Jueves 8 am a 12 m y de 2 pm a 6:30 pm
Telefónico	Línea Móvil	3005244390	Viernes 8 am a 12 m y de 2 pm a 5 pm
Electrónico	Página Web	www.ejecafeterorap.gov.co	
	Enlace para PQRSD	http://www.ejecafeterorap.gov.co/atencion-ciudadana/	
	Correo Institucional	contacto@ejecafeterorap.gov.co	

PQRSD RECIBIDAS SEGÚN SU NATURALEZA

Tercer Trimestre de 2024

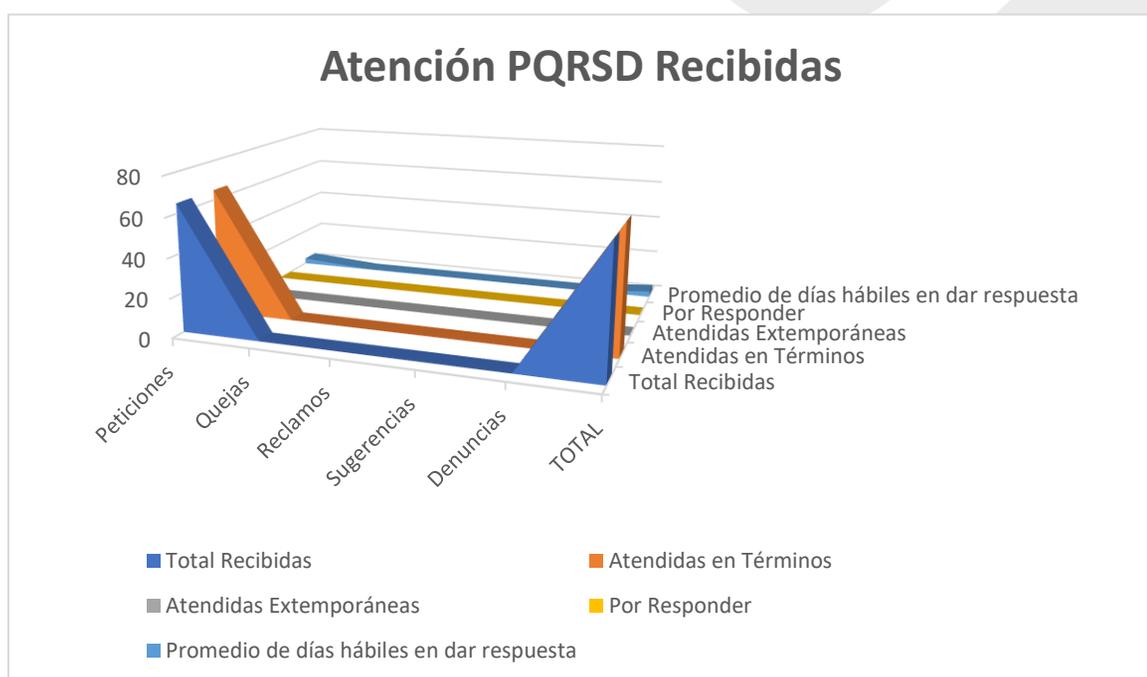
CONCEPTO	TOTAL, RECIBIDOS	PORCENTAJE
Peticiones	19	100%
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	0	0%
Denuncias	0	0%
TOTAL	19	100%



ATENCIÓN A PQRSD RECIBIDAS

El consolidado correspondiente al comportamiento de atención acumulado al segundo trimestre de 2024 de las PQRSD recibidas en la Región Administrativa y de Planificación RAP – Eje Cafetero, se muestra en el siguiente cuadro.

Concepto	Total Recibidas	Atendidas en Términos	Atendidas Extemporáneas	Por Responder	Promedio de días hábiles en dar respuesta
Peticiones	19	19	0	0	3
Quejas	0	0	0	0	0
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0	0
Denuncias	0	0	0	0	0
TOTAL	19	19	0	0	3

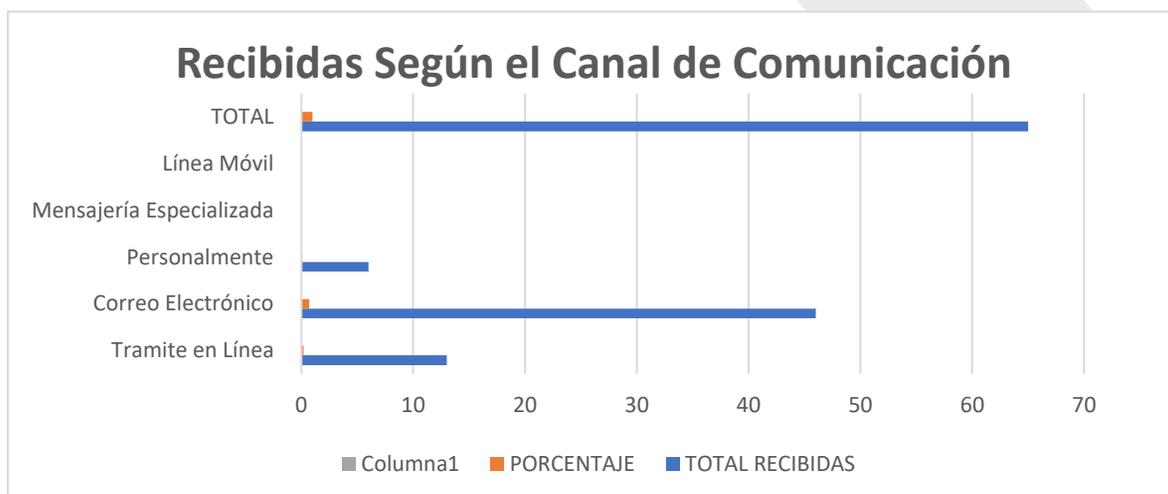


PQRS D RECIBIDAS MENSUALMENTE

Mes	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Denuncias	Total Mes
Julio	2	0	0	0	0	8
Agosto	13	0	0	0	0	3
Septiembre	4	0	0	0	0	3
Total	14	0	0	0	0	14

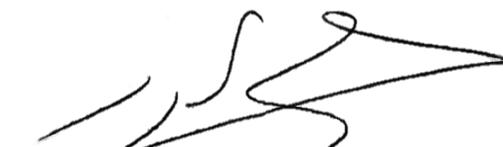
PQRS D RECIBIDAS SEGÚN EL CANAL DE COMUNICACIÓN

CANAL DE COMUNICACIÓN	TOTAL RECIBIDAS	PORCENTAJE
Tramite en Línea	0	0%
Correo Electrónico	19	100%
Personalmente	0	0%
Mensajería Especializada	0	0%
Línea Móvil	0	0%
TOTAL	19	100%


CONCLUSIÓN

Durante el periodo comprendido entre julio a septiembre del año 2024, se refleja una óptima clasificación de los documentos recibidos a través de los diferentes canales de comunicación, como resultado de las medidas adoptadas por Subgerencia Administrativa y Financiera para la correcta clasificación de los documentos recibidos por la RAP Eje Cafetero, evitando reprocesos en la asignación de estas.

Atentamente,



LUIS GUILLERMO AGUDELO RAMIREZ
Subgerente Administrativo y Financiero
RAP Eje cafetero

Reviso: Natalia Andrea Salcedo – Contratista