

Hecho regional	Políticas	Indicadores de Resultado	Ejes Estratégicos articulados a la Política	Objetivo Política	Estrategia de la política	Sectores de Inversión	Programas	Metas de Producto	Indicador Meta	Proyecto	Tipo de Meta	Línea base Cuatrimestro	Meta programada 2025	Programación / Avance metas	% total asignado plan acción	% total cumpl PER	Recursos de la vigencia					Seguimiento metas			
																	Recursos programados (PP)	Recursos programados (RS)	Recursos programados (Otra Red)	Definitivo programado para la vigencia	Recursos ejecutados o -H- metas comprometidas en la vigencia	Anexo meta de producto	Evidencia/Reporte	Responsable cargo	
4. Calidad de los servicios de atención al cliente de los sistemas de gestión bajo estándares de calidad	4.1. Política de atención al cliente	4.1.1. Índice de satisfacción del cliente	OBES/IAI	4.1.1.1. Mejorar el servicio al cliente a través de la implementación de sistemas de gestión bajo estándares de calidad e impacto en el cumplimiento efectivo de la misión, visión	4.1.1.1.1. Implementar el modelo de atención interna y un sistema de seguimiento y evaluación de la gestión de la RMAP.EC.	4.1.1.1.2. Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión - SIG a partir de la optimización de los procesos y disponibilidad de herramientas de gestión, y seguimiento de información.	4.1.1.1.3. Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión - SIG a partir de la optimización de los procesos y disponibilidad de herramientas de gestión, y seguimiento de información.	4.1.1.1.4. Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión - SIG a partir de la optimización de los procesos y disponibilidad de herramientas de gestión, y seguimiento de información.																	
																		\$ 250.000.000,00	\$ 219.707.744,00		\$ 469.707.744,00				
																		\$ 250.000.000,00	\$ 219.707.744,00		\$ 469.707.744,00	\$ 0,0			
																		\$ 1.999.200.000,00	\$ 1.804.707.744,00		\$ 3.803.916.248,00	\$ 0,00			

Ejes Estratégicos Decretos De PER 2021 - 2023

1. Gobernabilidad
2. Innovación
3. Turismo y Patrim. Cultural Colombiano
4. Ordenamiento y Planeación Territorial
5. Infraestructura Estratégica

6. Innovación y Competitividad
7. Desarrollo Rural

26 de diciembre de 2024

ALEJANDRO MARTIN ROZO
GAETH
Subgerente de Planeación y
Ordenamiento Regional

VALENTINA CARVAJAL
CASTELLANOS
Subgerente de Planeación
Estratégica y Prospectiva

Hecho regional	Políticas	Indicadores de Resultado	Ejes Estratégicos prioritarios a la Política	Objetivo Política	Estrategia de la política	Sectores de Inversión	Programas	Metas de Producto	Indicador Meta	Proyecto	Tipo de Meta	Línea base Cuatrimestro	Meta programada 2021	Programación / Avance metas	% total ejecutado plus acción	% total cumplimiento PER	Recursos de la vigencia					Seguimiento metas		
																	Recursos programados (PR)	Recursos programados (RR)	Recursos programados (Otros line)	Definitivo programado para la vigencia	Recursos ejecutados (E) - si incluye compensación en la vigencia	Anexo meta de producto	Evidencia/Reporte	Responsable cargo



■

■

■

■

■

■

■

■

■





