

## Informe Estrategia de Rendición de Cuentas 2023

Vigencia 2024



Período IV trimestre 2024  
Vigencia 2024 corte a octubre 30

Diciembre 26 de 2024

Humberto Tobón  
Gerente

Valentina Carvajal Castellanos  
Subgerente de Planeación Estratégica y Prospectiva

Alejandro Martín Roza Gaeth  
Subgerente de Proyectos y Ordenamiento Regional

Luis Guillermo Agudelo Ramírez  
Subgerente Administrativo y Financiero

María Liliana López Palacio  
Jefe Asesora Jurídica

Edwin Herrera Bartolo  
Jefe Asesor Comunicaciones

Lina Marcela Hurtado Acevedo  
Tesorera

Equipo de Apoyo  
Esteban Cortés Quiceno  
Francisco Alciber Salas Gómez  
Myriam Arenas Agudelo  
Contratistas

## INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

El día jueves 19 de diciembre de 2024, la Región Administrativa y de Planificación RAP Eje Cafetero, realizó su ejercicio de rendición de cuentas en la modalidad mixta, es decir, presencial y virtual, a través de los canales virtuales YouTube y la página web [www.ejecafeterorap.gov.co](http://www.ejecafeterorap.gov.co), facilitando el dialogo y el ejercicio del control social de la ciudadanía; durante el evento realizado en el auditorio de Fenalco en la ciudad de Pereira, asistieron 70 personas y cerca de 177 vieron la transmisión a través del canal YouTube. De igual manera realizamos una historia a través de Instagram con enlace, invitando al público a conectarse a la transmisión, en cumplimiento de la Ley 1757 de 2015 y directrices del Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.

En este documento, se presentan las actividades realizadas en el marco de las cinco etapas de la Rendición de Cuentas vigencia 2024, así:

## 1. Etapa de Aprestamiento

**Área Responsable.** La Subgerencia de Planeación Estratégica y Prospectiva como responsable de liderar el diseño, facilita la ejecución, seguimiento y evaluación de la estrategia, además de motivar e influir en los miembros de la organización

| Equipo Líder   |                                |
|--|--------------------------------|
| Dependencia  | Nombre del funcionario         |
| Gerente  | Humberto Tobón                 |
| Subgerencia de Planeación Estratégica y Prospectiva    | Valentina Carvajal Castellanos |
| Subgerencia Administrativa y Financiera                | Luis Guillermo Agudelo Ramírez |
| Subgerencia de Proyectos y Ordenamiento Regional       | Alejandro Martín Rozo Gaeth    |
| Jefatura Asesora de Comunicaciones Internas y Externas | Edwin Herrera Bartolo          |
| Jefatura Asesora Jurídica                              | María Liliana López Palacio    |
| Tesorería General                                      | Lina Marcela Hurtado Acevedo   |
| Asesor de Control Interno                              | Sin asignación al momento      |

De igual manera se identificaron los actores y grupos de interés internos y externos como Entidades territoriales asociadas, Homólogos RAP,s, miembros de la Comisión de Ordenamiento Territorial – COT, gremios económicos, civiles y sociales, Comités (Intergremiales, y de Competitividad), Representantes a la Cámara, Senadores, Universidades, Alcaldes de los 100 municipios, Asambleas Departamentales y Comunidad en general del orden regional; así como otros actores estratégicos como medios de comunicación.

## 2. Etapa de Diseño

Se estableció la forma de trabajo, estableciendo el reto, objetivos, metas e indicadores y las actividades necesarias como (temas clave, cronograma de cumplimiento, proyección de los recursos y responsables por actividad, conforme las cinco etapas de la estrategia de Rendición de Cuentas.

### Componente de Comunicaciones

**Objetivo:** Contar a través de canales propios de la Región Administrativa y de Planificación RAP Eje Cafetero y de aliados estratégicos en medios de comunicación del ámbito regional, cuáles han sido los logros más relevantes de la entidad durante el IV trimestre 2023 y la vigencia 2024, generando en nuestras partes interesadas y la opinión pública un fortalecimiento de la imagen institucional.

### Descripción de la actividad

La Rendición de Cuentas de la Región Administrativa y de Planificación RAP Eje Cafetero se cumplió de manera presencial el jueves 19 de diciembre de 2024 a partir de las 9:00 a.m. en el auditorio de Fenalco en la ciudad de Pereira.

El evento contó con la intervención del Gerente Humberto Tobón y los Subgerentes de proyectos Alejandro Rozo, de planeación Valentina Carvajal y administrativo Luis Guillermo Agudelo, quienes hicieron referencia a los temas más destacados y logros alcanzados en cada uno de estos componentes.

La modalidad fue combinada tipo exposición en magazín en cuanto a logros gerenciales y pregunta orientadora corta para las intervenciones de los subgerentes, temas puntuales expuesto por parte de la Subgerente de Planeación en Turismo, Subgerente de Proyectos en cafés especiales y apartados financieros del Subgerente Administrativo y Financiero, también se dispuso de tiempo para resolver las preguntas formuladas por parte del público asistente y preguntas virtuales.

#### aspectos técnicos de la rendición de cuentas:

- El evento deberá contar con interprete de lenguaje de señas.



- La transmisión se realizó a 2 cámaras a través de los canales virtuales de la entidad YouTube y la página web [www.ejecafeterorap.gov.co](http://www.ejecafeterorap.gov.co)
- Se realizó el paquete gráfico para acompañar la transmisión, esto se traduce en el diseño de cintillas con créditos, cabezote y agilizador.
- Se dispuso de un presentador en el sitio de la rendición quien dirigió el formato magazine con preguntas o invitaciones orientadoras y a su vez que la persona indicó los pasos de la transmisión a los invitados

#### Estrategia de lanzamiento.

Para la promoción previa y difusión de la actividad de rendición de cuentas, desde el 21 de noviembre de 2024 se realizaron las tareas comunicacionales de lanzamiento, propuestas de la siguiente manera:

1. La gestión institucional de la Región Administrativa y de Planificación RAP Eje Cafetero fue visible a la ciudadanía de forma constante, es por ello que para cumplir con la reglamentación que implica una rendición de cuentas se publicó el día 25 de noviembre de 2024 el informe de gestión en la web oficial de la entidad, el reglamento de la Rendición de Cuentas, el formulario para la formulación de preguntas y propuestas por parte de la ciudadanía, con el tiempo estipulado de anticipación por Ley de Transparencia y la asistencia virtual.
2. Se realizó grabación y publicación de videos institucionales, donde el gerente y los Subgerentes de la entidad invitaron a las partes interesadas como a la ciudadanía en general a participar de la rendición de cuentas de la entidad, explicándoles, el día, la hora y el sitio en el cual podrán participar de la actividad, invitándolos a acceder al informe de gestión publicado en la página web y formular preguntas que se tengan al respecto. Este video fue publicado canal de YouTube y página web.
3. Se diseñaron piezas gráficas para publicar en Facebook, Instagram, X y página web oficial [www.ejecafeterorap.gov.co](http://www.ejecafeterorap.gov.co) explicando el título del evento, el día, hora, medios a través de los cuales se va a transmitir la rendición de cuentas y la manera en la cual el ciudadano podrá interactuar con el espacio.
4. Utilizando las bases de datos existentes en la entidad y la herramienta digital RD Station, se realizó una invitación digital para que las partes interesadas participen del evento, descarguen el informe de gestión de la rendición y hagan parte activa

del formulario de preguntas y propuestas para el mejoramiento continuo de nuestro planes, programas y proyectos.

5. El correo electrónico fue también una herramienta de gran ayuda en este proceso de convocatoria a participar de la rendición de cuentas, sirvió de apoyo para el envío de invitaciones masivas a la ciudadanía en general para lograr una buena participación en el ejercicio.
6. Los aliados estratégicos de medios de comunicación masivos en los cuatro departamentos que hacen parte de este esquema asociativo (Caldas, Quindío, Risaralda y Tolima), jugaron un papel preponderante en la convocatoria, por ello a través de la modalidad de relacionamiento, gestionamos a través de la oficina de comunicaciones internas y externas de la entidad espacios de publicación en los cuales se pudo invitar a la opinión pública en general a hacer parte de la rendición de cuentas, bajar el informe de la página web y participar activamente del formulario de preguntas y propuestas diseñado exclusivamente para dicho fin.
7. Se estableció contacto con la jefe de prensa de la Gobernación de Risaralda y la directora de la emisora Risaralda 100.2, con la finalidad de poder grabar y emitir una cuña radial de máximo 30 segundos en la cual se invitará a la ciudadanía en general a participar de la rendición de cuentas que se cumplirá el 19 de diciembre en la ciudad de Pereira. El texto de la cuña fue el siguiente:

#### **Amigos del Eje Cafetero y el Tolima**

La Región Administrativa y de Planificación RAP Eje Cafetero, que comprende a Risaralda, Caldas, Tolima y Quindío, los invita a su Rendición de Cuentas.

La cita es el próximo jueves 19 de diciembre, desde las 9:00 de la mañana en el auditorio de Fenalco, de la calle 17 con carrera 7a. de Pereira.

Rendición de cuentas Rap Eje Cafetero, un ejercicio de transparencia donde es vital el aporte de todos.

#### **RAP EJE CAFETERO, CUATRO DEPARTAMENTOS UN SOLO DESTINO**

Los esperamos.

### **Orden del programa**

#### **1. Saludo y presentación (Oficina de Comunicaciones internas y externas RAP Eje Cafetero) 9:00 A.M.**

- Saludo por parte del presentador a los asistentes al auditorio y audiencia que se encuentra en línea y bienvenida al ejercicio de rendición de cuentas de la entidad
- Explicación de rendición de cuentas (Según el reglamento estipulado para este tipo de ejercicios)
- Saludo a los invitados a la rendición, funcionarios que harán parte de la misma, léase gerente y subgerentes de planeación, proyectos y administrativo.
- Invitación a descargar el Informe de Gestión 2024, disponible en nuestro sitio web [www.ejecafeterorap.gov.co](http://www.ejecafeterorap.gov.co)
- Invitación para diligenciar el formulario de preguntas del ejercicio de Rendición de Cuentas, que la RAP Eje Cafetero ha colocado a disposición de la ciudadanía, tanto de manera impresa como en línea, garantizando así el mecanismo de participación democrática y de acuerdo a lo reglamentado por la Ley de Transparencia de la Función Pública.
- La audiencia participante del ejercicio de rendición de cuentas podrá disponer de un link virtual para formular preguntas o sugerencias frente a los temas expuestos.
- Culminado el evento y bajo la coordinación estratégica de la Subgerencia de Planeación, la entidad procederá a dar respuesta a todas y cada una de sus inquietudes que no fueron respondidas durante el ejercicio en tiempo real.

**2. Vídeo introductorio acciones de la RAP EJE CAFETERO. (Tiempo 4 minutos).**

**3. Gerente de la RAP Eje Cafetero. Humberto Tobón. 9:35 a.m.**

Intervención del Gerente, Humberto Tobón, principales gestiones de la entidad en el IV trimestre de 2023 y la vigencia 2024, mientras el Gerente habla se proyectó imágenes de eventos o gestiones a las que se refiere.

**4. Intervención de la subgerente de planeación, avances de la RAP EC para esta vigencia**

Resumen de trabajo logros frente a lo propuesto en el Plan Estratégico Regional, con base a los temas de turismo.

**5. Intervención del subgerente de proyectos Alejandro Rozo Subgerencia Proyectos**

Principales gestiones en temas de cafés especiales.

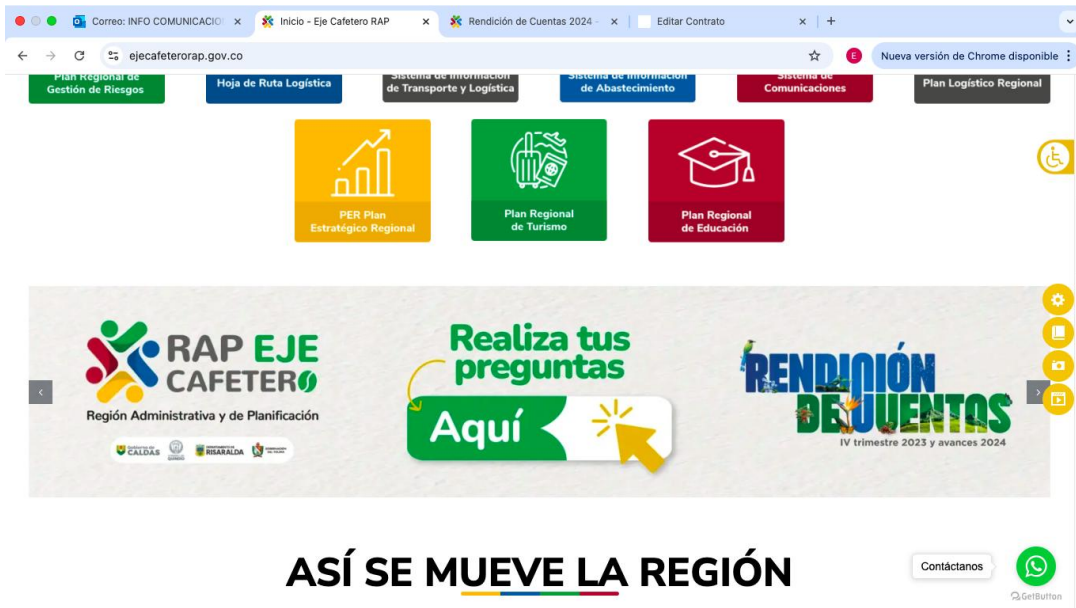
**6. Informe Subgerencia administrativa y Financiera Luis Guillermo Agudelo**

Presentación del informe administrativo y Financiero.

1. El jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones de la RAP Eje Cafetero dió paso a la participación ciudadana, cediendo la palabra a las personas asistentes al auditorio, para la realización de preguntas acerca de los temas que han sido tratados en la rendición de cuentas. Se dió respuesta a las inquietudes por parte del gerente o subgerentes de acuerdo a la pertinencia.
2. Virtualmente realizaron 3 preguntas en el chat virtual de youtube, las cuales fueron resultas por el Gerente de la entidad.

## Evidencias

### banner rendición de cuentas



### videos y sitio web de la rendición de cuentas



### links de los videos publicados en you tube

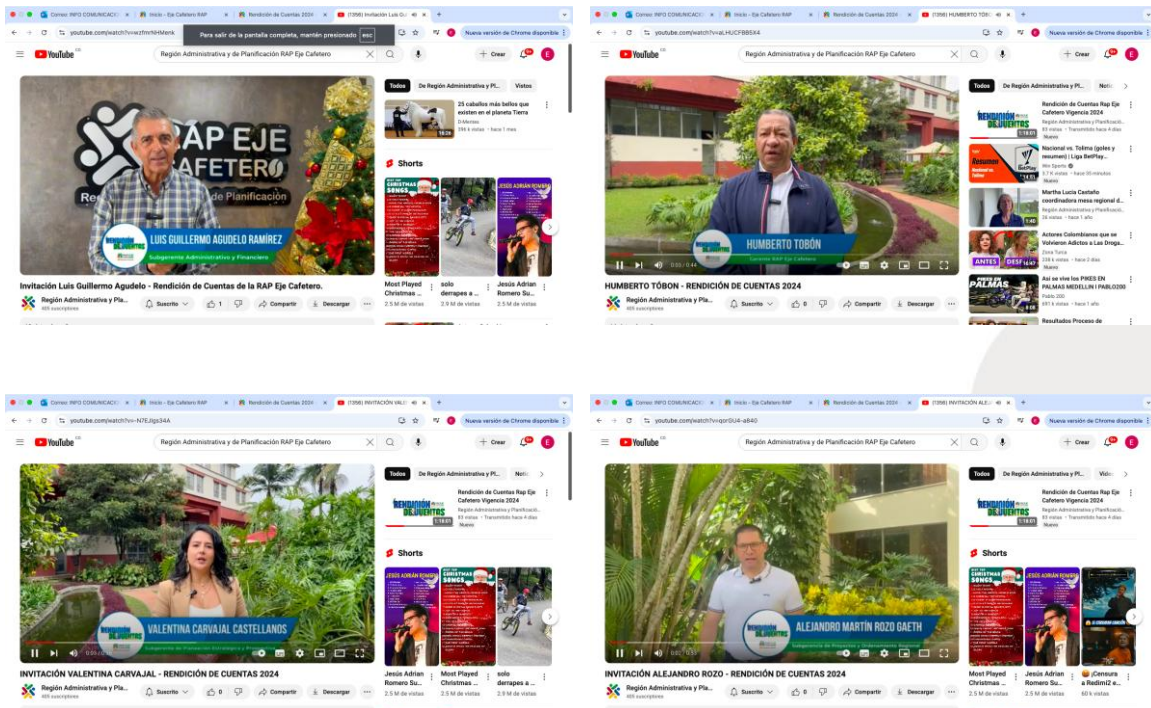
<https://www.youtube.com/watch?v=qorGU4-a840>

<https://www.youtube.com/watch?v=aLHUCFBB5X4>

<https://www.youtube.com/watch?v=-N7EJlgs34A>

<https://www.youtube.com/watch?v=wzfmrNHMenk>





### Banderas de transmisión



### Mensaje para redes sociales



**publicaciones de invitación en redes de medios**

- Redvívoros
- Última Hora Pereira
- Entérate Pereira



**Muestra de invitaciones de la Rendición**



RAP-EC-GER-363

Doctora  
**ADRIANA MAGALI MATIZ VARGAS**  
Governadora  
Departamento del Tolima

Asunto: Rendición de Cuentas 2024.  
Cordial Saludo

Nos es grato invitarlo a participar en el evento de Rendición de Cuentas de la Región Administrativa y de Planificación RAP Eje Cafetero, que se llevará a cabo el día jueves 19 de diciembre de 2024, en las instalaciones del auditorio de Fenalco en la ciudad de Pereira, carrera 7 No 16-50, a partir de las 9:00 a.m.

En este ejercicio de transparencia institucional es fundamental el apoyo de todos, contribuye a generar confianza y garantizar el control social sobre la administración pública.

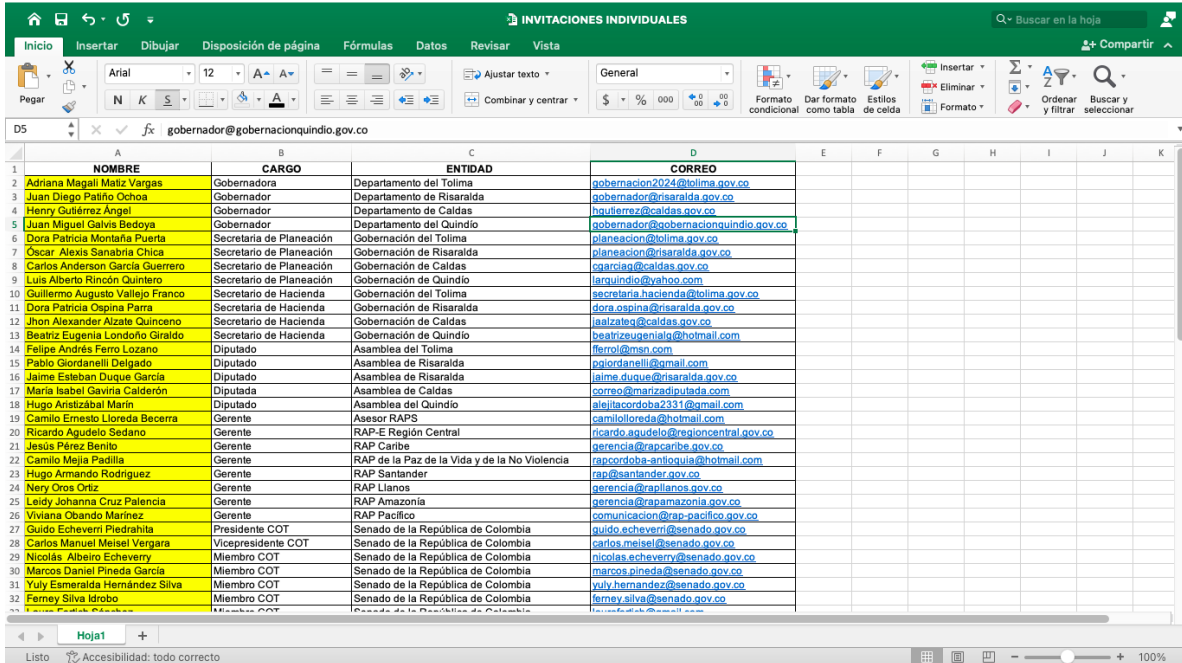
La RAP rendirá informe sobre los gestiones realizadas por la entidad, durante el periodo del cuarto trimestre de 2023 y los avances de la vigencia 2024 a 30 de octubre.

Así mismo, nuestra invitación a visitar la página web institucional [www.ejecafetero.gov.co](http://www.ejecafetero.gov.co), a partir del día 25 de noviembre a las 9:00 am que será el lanzamiento de la estrategia, donde se podrá descargar el documento resumen, reglamento y formulario de preguntas que permitirá focalizar la información a brindar el día del evento.

Esperamos poder contar con su valiosa presencia.  
Atentamente,

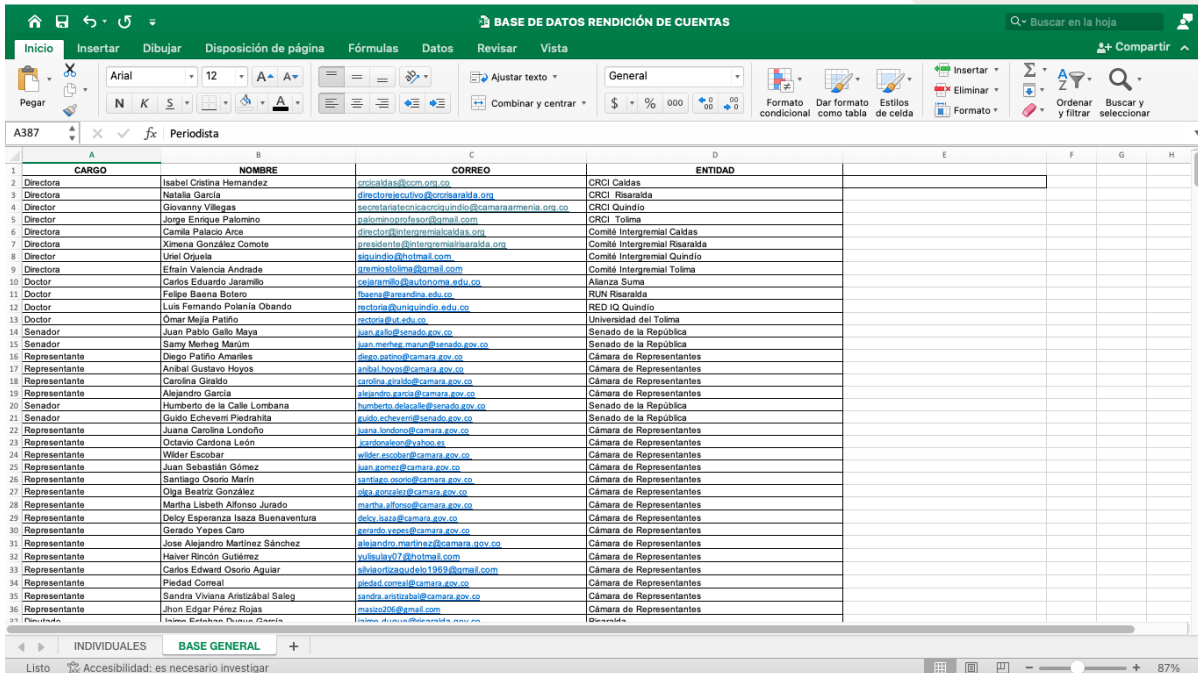
**HUMBERTO TORÓN**  
Gerente RAP Eje Cafetero

## Invitaciones individuales a 80 personas desde el correo de gerencia



| NOMBRE                            | CARGO                    | ENTIDAD                                       | CORREO                               |
|-----------------------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|
| Adriana Magali Maliz Vargas       | Gobernadora              | Departamento del Tolima                       | gobernacion2024@tolima.gov.co        |
| Juan Diego Patiño Ochoa           | Gobernador               | Departamento de Risaralda                     | gobernador@risaralda.gov.co          |
| Henry Gutiérrez Ángel             | Gobernador               | Departamento de Caldas                        | hguierrez@caldas.gov.co              |
| Juan Miguel Galvis Bedoya         | Gobernador               | Departamento del Quindío                      | gobernador@gobernacionquindio.gov.co |
| Dora Patricia Montaña Puerta      | Secretaría de Planeación | Gobernación del Tolima                        | planeacion@tolima.gov.co             |
| Oscar Alexis Sanabria Chica       | Secretario de Planeación | Gobernación de Risaralda                      | planeacion@risaralda.gov.co          |
| Carlos Anderson García Guerrero   | Secretario de Planeación | Gobernación de Caldas                         | caarcia@caldas.gov.co                |
| Luis Alberto Rincón Quintero      | Secretario de Planeación | Gobernación de Quindío                        | lquintero@yahoo.com                  |
| Guillermo Augusto Vallejo Franco  | Secretario de Hacienda   | Gobernación del Tolima                        | secretaria.hacienda@tolima.gov.co    |
| Dora Patricia Ospina Parra        | Secretaria de Hacienda   | Gobernación de Risaralda                      | dora.ospina@risaralda.gov.co         |
| Jhon Alexander Alzate Quinceno    | Secretario de Hacienda   | Gobernación de Caldas                         | jalzate@caldas.gov.co                |
| Carolina Eugenia Leondoño Giraldo | Secretario de Hacienda   | Gobernación de Quindío                        | carlos.meisel@senado.gov.co          |
| Felipe Andrés Ferro Lozano        | Diputado                 | Asamblea del Tolima                           | ferrol@tmo.gov.co                    |
| Pablo Giordanelli Delgado         | Diputado                 | Asamblea de Risaralda                         | pgiordanelli@gmail.com               |
| Jaime Esteban Duque Garcia        | Diputado                 | Asamblea de Risaralda                         | jaime.duque@risaralda.gov.co         |
| Maria Isabel Gaviria Calderón     | Diputada                 | Asamblea de Caldas                            | correo@marizadiputada.com            |
| Hugo Anzilzábal Marin             | Diputado                 | Asamblea del Quindío                          | aleitaacordoba2331@gmail.com         |
| Camilo Ernesto Lloreda Becerra    | Gerente                  | Asesor RAPs                                   | camilloloreda@hotmail.com            |
| Ricardo Aguado L. Sedano          | Gerente                  | RAP-E Región Central                          | ricardo.aguado@gregioncentral.gov.co |
| Jessia Pérez Benito               | Gerente                  | RAP Caribe                                    | gerencia@rapcaribe.gov.co            |
| Camilo Mejía Padilla              | Gerente                  | RAP de la Paz de la Vida y de la No Violencia | rapcoba-antioquia@hotmail.com        |
| Hugo Armando Rodríguez            | Gerente                  | RAP Santander                                 | rap@santander.gov.co                 |
| Nery Oros Ortiz                   | Gerente                  | RAP Llanos                                    | gerencia@rapllanos.gov.co            |
| Leidy Johanna Cruz Palencia       | Gerente                  | RAP Amazonia                                  | gerencia@rapamazonia.gov.co          |
| Viviana Obando Marín              | Gerente                  | RAP Pacífico                                  | comunicacion@rap-pacifico.gov.co     |
| Guido Echeverri Piedrahíta        | Presidente COT           | Senado de la República de Colombia            | guido.echeverri@senado.gov.co        |
| Carlos Manuel Meisel Vergara      | Vicepresidente COT       | Senado de la República de Colombia            | carlos.meisel@senado.gov.co          |
| Nicolás Albeiro Echeverry         | Miembro COT              | Senado de la República de Colombia            | nicolas.echeverry@senado.gov.co      |
| Marcos Daniel Pineda Garcia       | Miembro COT              | Senado de la República de Colombia            | marcos.pineda@senado.gov.co          |
| Yuly Esmeralda Hernández Silva    | Miembro COT              | Senado de la República de Colombia            | yuly.hernandez@senado.gov.co         |
| Ferny Silva Idrobo                | Miembro COT              | Senado de la República de Colombia            | ferney.silva@senado.gov.co           |

## Invitaciones correo masivo 507 personas



| CARGO         | NOMBRE                              | CORREO  | ENTIDAD                       |
|---------------|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| Directora     | Isabel Cristina Hernandez           | isrcaldas@com.gov.co                          | CRCI Caldas                   |
| Directora     | Natalia Garcia                      | directoraecoliva@corcararalda.gov.co          | CRCI Risaralda                |
| Director      | Giovanny Villegas                   | secretariatecnicaquindio@camaraarmeria.org.co | CRCI Quindío                  |
| Director      | Jorge Enrique Palomino              | palominojorge@gmail.com                       | CRCI Tolima                   |
| Directora     | Camila Palacio Arca                 | director@terramiamcaldas.org                  | Comité Intergremial Caldas    |
| Directora     | Ximena González Comote              | gconzalez@terramiamrisaralda.org              | Comité Intergremial Risaralda |
| Director      | Uriel Ortega                        | uortega@hotmail.com                           | Comité Intergremial Quindío   |
| Directora     | Efrain Valencia Andrade             | eframvalencia@gmail.com                       | Comité Intergremial Tolima    |
| Doctor        | Carlos Eduardo Jaramillo            | cejaramillo@autonomia.edu.co                  | Alianza Suma                  |
| Doctor        | Felipe Baena Botero                 | fbena@arsadina.edu.co                         | RUN Risaralda                 |
| Doctor        | Luis Fernando Polania Obando        | lpolania@quindio.edu.co                       | RED O Quindío                 |
| Doctor        | Omar Mejía Patiño                   | mejia@ut.edu.co                               | Universidad del Tolima        |
| Senador       | Juan Pablo Gallo Maya               | juan.gallo@senado.gov.co                      | Senado de la República        |
| Senador       | Samy Meñez Marín                    | samy.meñez.marín@senado.gov.co                | Senado de la República        |
| Representante | Diana Patricia Arenales             | diana.arenales@camara.gov.co                  | Cámara de Representantes      |
| Representante | Andrés Gustavo Hoyos                | andres.hoyos@camara.gov.co                    | Cámara de Representantes      |
| Representante | Carolina Giraldo                    | carolina.giraldo@camara.gov.co                | Cámara de Representantes      |
| Representante | Alejandro García                    | alejandro.garcia@camara.gov.co                | Cámara de Representantes      |
| Senador       | Humberto de la Cruz Lombana         | humberto.delacruz@senado.gov.co               | Senado de la República        |
| Senador       | Guido Echeverri Piedrahíta          | guido.echeverri@senado.gov.co                 | Senado de la República        |
| Representante | Juana Carolina Londoño              | juana.londono@camara.gov.co                   | Cámara de Representantes      |
| Representante | Octavio Cardona León                | ocardonaleon@yahoo.es                         | Cámara de Representantes      |
| Representante | Wilder Escobar                      | wilder.escobar@camara.gov.co                  | Cámara de Representantes      |
| Representante | Juan Sebastián Gómez                | juan.gomez@camara.gov.co                      | Cámara de Representantes      |
| Representante | Santiago Osorio Marín               | santiago.osorio@camara.gov.co                 | Cámara de Representantes      |
| Representante | Olga Beatriz González               | olga.gonzalez@camara.gov.co                   | Cámara de Representantes      |
| Representante | Martha Lisbeth Alfonso Jurado       | martha.alfonso@camara.gov.co                  | Cámara de Representantes      |
| Representante | Delcy Esperanza Ibaiza Buenaventura | delcy.ibaiza@camara.gov.co                    | Cámara de Representantes      |
| Representante | Genaro Vargas Caro                  | genaro.vargas@camara.gov.co                   | Cámara de Representantes      |
| Representante | Jose Alejandro Martínez Sánchez     | ja.martinez@camara.gov.co                     | Cámara de Representantes      |
| Representante | Haiver Rincón Gutiérrez             | h.rincon@camara.gov.co                        | Cámara de Representantes      |
| Representante | Carlos Edward Osorio Aguilar        | eduardoosorio1989@gmail.com                   | Cámara de Representantes      |
| Representante | Piedad Correal                      | piadad.correal@camara.gov.co                  | Cámara de Representantes      |
| Representante | Sandra Viviana Anzilzábal Saleg     | sandra.anzilzabal@camara.gov.co               | Cámara de Representantes      |
| Representante | Jhon Edgar Pérez Rojas              | masio20@gmail.com                             | Cámara de Representantes      |
| Directora     | Yvonne Esteban Pineda Garcia        | yvonne.esteban@camara.gov.co                  | Directora                     |

## Link de la Rendición de Cuentas


[https://www.youtube.com/watch?v=oqoo47kr\\_Vc&t=13s](https://www.youtube.com/watch?v=oqoo47kr_Vc&t=13s)

**Participantes.** Aquellas personas que estuvieron haciendo parte de la rendición de manera presencial o de manera virtual en los canales de YouTube o a través de la página web [www.ejecafeterorap.gov.co](http://www.ejecafeterorap.gov.co)

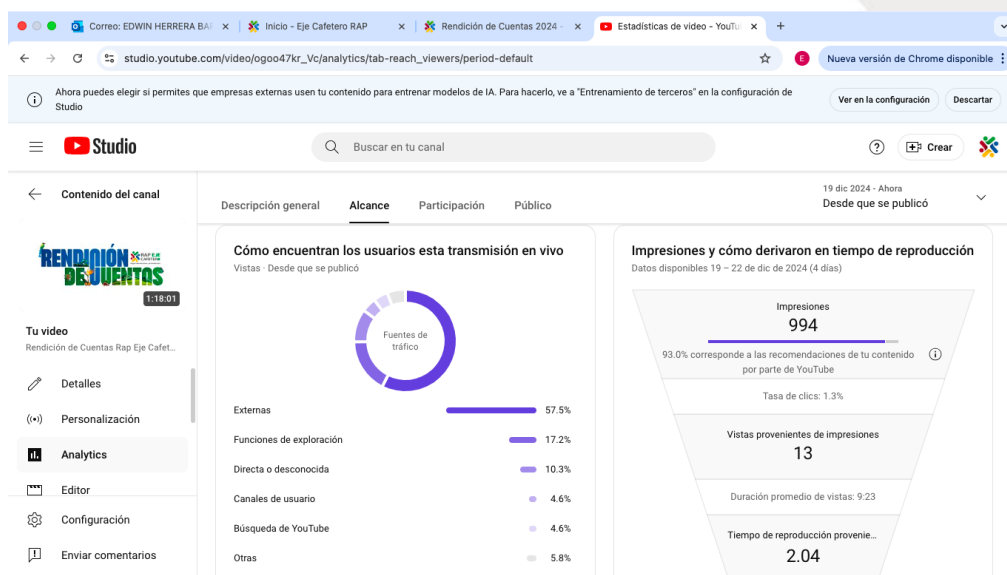
Se contó con un total de 70 personas asistentes de manera presencial al evento.

Listado de asistencia. (evidencia completa – archivo de gestión subgerencia de Planeación)

| RAP EJE CAFETERO   |                  | FORMATO                |                                    | Código: F-ADM-002                        |                         |       |                          |
|--|------------------|------------------------|------------------------------------|--|-------------------------|-------|--------------------------|
| Región Administrativa y de Planificación                         |                  | Registro de Asistencia |                                    | Versión: 01                              |                         |       |                          |
|  |                  |                        |                                    | Fecha: 12/02/2024                        |                         |       |                          |
|  |                  |                        |                                    | Página 1 de 1                            |                         |       |                          |
| GENERALIDADES  |                  |                        |                                    |  |                         |       |                          |
| Descripción del evento: Audiencia rendición de cuentas 2023-2024 |                  |                        | Fecha del evento: 19 de dic / 2024 |  |                         |       |                          |
| Responsable del evento: Asesor Educativo de la RAP-EC            |                  |                        | Hora de inicio: 9:00 AM            |  |                         |       |                          |
| Lugar del evento: Auditorio Ferralco - Risaralda.                |                  |                        | Hora de Finalización:              |  |                         |       |                          |
| Nombres y Apellidos  | Entidad          | Cargo                  | Teléfono                           | Correo electrónico                       | Municipio, Departamento | Firma | Autorizo el uso de datos |
| Juan Esteban Martínez Villa                                      | RAP Eje Cafetero | Asesor                 | 3115902680                         | dmartinez@rap.gov.co                     | Pereira                 |       | SI No                    |
| Jorge Andrés Restrepo López                                      | Particular       | Particular             | 3113159994                         | Jorge.restrepo@ucp.edu.co                | Losquebradas Risaralda  |       | X                        |
| Andrés Mesa Quiéno   | Particular       |                        | 3126677020                         | amgaming@gmail.com                       | Risaralda               |       | X                        |
| Zara Arenas Avarca   | Particular       | Particular             | 315480097                          | zaraarenasaa@gmail.com                   | Risaralda               |       | X                        |
| Juan José Herrera Ramírez  | Particular       | Particular             | 314861267                          | Juanjose55@gmail.com                     | Risaralda               |       | X                        |
| Francisco Solís G  | RAP EC           | Contabilista           | 320212232                          | sistemasdeinformacion@ejecafetero.gov.co | Pereira                 |       | X                        |


 Carrera 12 No. 22 - 37 CAD Rodrigo Gómez Jaramillo  
 Armenia - Quindío - Teléfono 57 300 524 43 90

En YouTube se alcanzaron a tener 83 personas conectadas en vivo de la transmisión, así también se tuvo un alcance de 994 personas entre el momento de publicación del vídeo 19 de diciembre hasta el 22 de diciembre.



## Análisis de la participación ciudadana

Se contó con la participación de los grupos de interés en la entidad del orden regional.

Del total de 177 asistentes virtuales al evento, formularon 3 preguntas en el chat virtual de youtube que damos a conocer a continuación:

1. ¿Cuál ha sido el relacionamiento que ha tenido la RAP Eje Cafetero con el sector privado en el último año?
2. ¿Existe voluntad real del Gobierno Nacional que siempre ha sido centralizado, en apoyar este tipo de esquemas asociativos entre los departamentos?

3. ¿Qué se tiene previsto en el plan de trabajo, en cuanto a la presentación de proyectos ante el Gobierno Nacional, proyectos que desde luego beneficien la región?

Las preguntas fueron resueltas de manera inmediata por parte del gerente de la Región Administrativa y de Planificación RAP Eje Cafetero, Humberto Tobón.

## Evaluación de la Rendición de Cuentas

### ► ENCUESTA DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS REGIÓN ADMINISTRATIVA Y DE PLANIFICACIÓN RAP - EJE CAFETERO

19 de diciembre 2024

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: (opcional) \_\_\_\_\_

Entidad u organización que representa: (opcional) \_\_\_\_\_

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Rendición de Cuentas de la RAP – Eje Cafetero. Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

Marque con una (x), una sola respuesta en cada pregunta, dentro del círculo y, según el caso, explique su respuesta:

- 1- ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de rendición de cuentas?:

Publicación en la web  Invitación directa  Otro medio.

¿Cuál? \_\_\_\_\_

- 2- La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de rendición de cuentas fue:

Clara  Confusa

¿Por qué? \_\_\_\_\_

- 3- La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de rendición de cuentas fue:

Adecuada  Insuficiente

- 4- El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

Muy largo  Adecuado  Corto

- 5- ¿La jornada de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Sí  No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

- 6- ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de rendición de cuentas?

Sí  No

¿A través de qué medio? \_\_\_\_\_

- 7- Según su experiencia, primordialmente, la jornada de rendición de cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

Evaluar la gestión  Informarse de la gestión anual  Proponer mejoras  
 Presentar quejas

- 8- Volvería a participar en otra jornada de rendición de cuentas de esta entidad:

Sí  No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

- 9- ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando rendiciones de cuentas?

Sí  No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

- 10- Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de rendición de cuentas:

\_\_\_\_\_

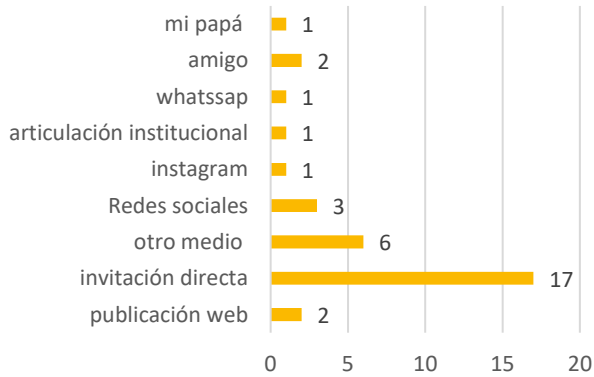
Analizadas las preguntas de la evaluación de la entidad en el evento de rendición de cuentas, 34 personas asistentes diligenciaron el formato, así:

**34 evaluaciones**

| Pregunta 1  | Pregunta 2   | Pregunta 3  | Pregunta 4   | Pregunta 5   | Pregunta 6   | Pregunta 7   | Pregunta 8   | Pregunta 9  | Pregunta 10   |
|---|--|---|--|--|--|--|--|---|---|
| Cómo se enteró de la realización de la jornada de rendición de cuentas?                   | La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de rendición de cuentas fue: | La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de rendición de cuentas fue: | el tiempo de exposición con el informe de gestión institucional fue: | La jornada de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la entidad? | Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de rendición de cuentas? | Según su experiencia, primordialmente, la jornada de rendición de cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la | Volvería a participar en otra jornada de rendición de cuentas de esta entidad? | Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando rendiciones de cuentas? | Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de rendición de cuentas  |
| publicación web<br>invitación directa<br>otro medio                                       | 2 clara<br>17 confusa  | 34 Adecuada<br>0 insuficiente<br>pusieron las 2   | 33 Muy larga<br>0 adecuada<br>1 corto                                | 34 si<br>no  | 33 si<br>1 no  | 17 evaluar la gestión<br>16 informarse gestión<br>1 proponer mejora<br>presentar quejas  | 10 si<br>24 no   | 34 si<br>0 no   | 34 Plan Regional de Cultura<br>Plan Regional de Turismo<br>Plan Regional de Gestión del Riesgo<br>Proyección 2025<br>Temas de café especiales ¿cómo Panamá llegó a posicionarse?<br>Internacionalización<br>Legislación del desarrollo regional y empleo<br>Comunidad LGBTI y salud mental<br>La entidad sea más visible<br>Educación rural |
| Redes sociales<br>instagram<br>articulación institucional<br>whatsapp<br>amigo<br>mi papá | 3<br>1<br>1<br>1<br>2<br>1   |   |  |  |  |  |  |   |   |
|   | 34   | 34  | 34   | 34   | 34   | 34   | 34   | 34  | 34  |

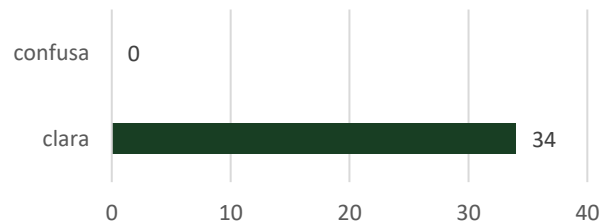
### Pregunta 1

#### Cómo se enteró de la realización de la jornada de rendición de cuentas?



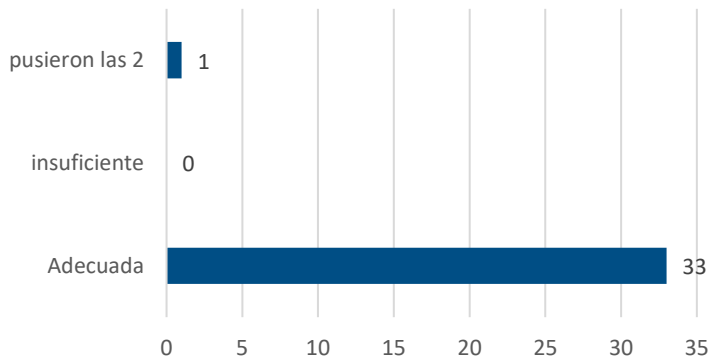
### Pregunta 2

#### La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de rendición de cuentas fue:



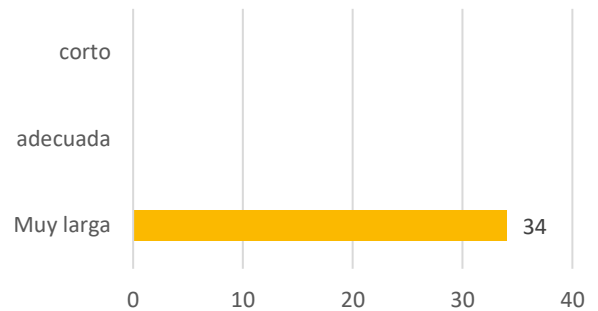
### Pregunta 3

#### La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de rendición de cuentas fue:



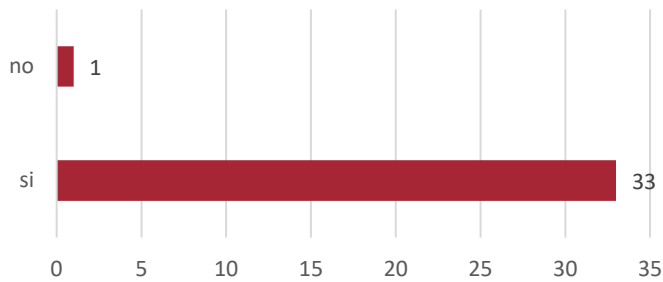
### Pregunta 4

#### el tiempo de exposición con el informe de gestión institucional fue:



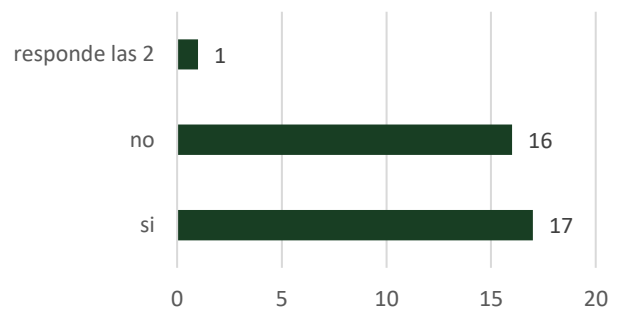
**Pregunta 5**

**La jornada de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la entidad?**



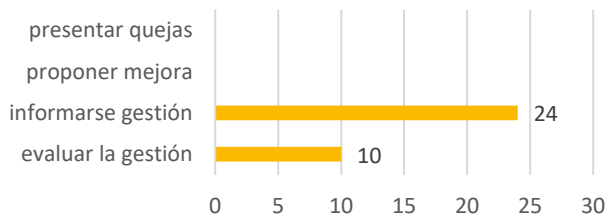
**Pregunta 6**

**Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de rendición de cuentas?**



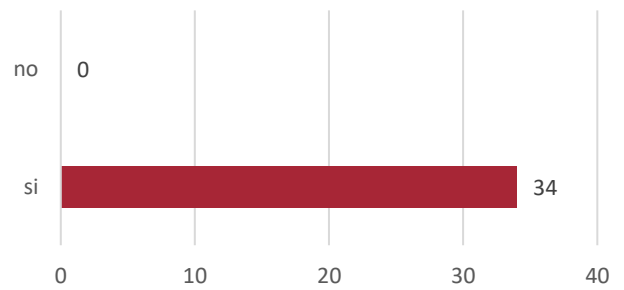
**Pregunta 7**

**Según su experiencia, primordialmente, la jornada de rendición de cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?**



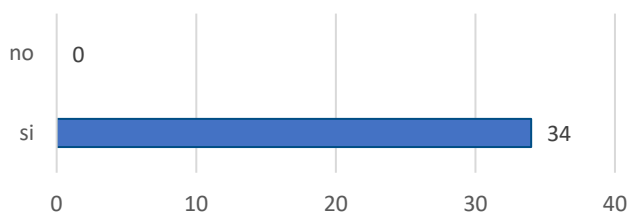
**Pregunta 8**

**Volvería a participar en otra jornada de rendición de cuentas de esta entidad?**



**Pregunta 9**

**Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando rendiciones de cuentas?**



**Pregunta 10**

**Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de rendición de cuentas**



- Plan Regional de Cultura
- Plan Regional de Turismo
- Plan Regional de Gestión del Riesgo
- Proyección 2025
- Temas de cafés especiales ¿cómo Panamá llegó a posicionarse?
- Internacionalización
- Legislación del desarrollo regional y empleo
- Comunidad LGTBI y salud mental